

Elállási, felmondási jog

A fogyasztót – meghatározott határidőn belül – indokolás nélküli elállási, illetőleg – szolgáltatás igénybevétele esetén – felmondási jog illeti meg.

Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződés megkötésének napjától számított tizennégy napon belül gyakorolhatja.

A fogyasztót megillető elállási és felmondási jog alóli kivétel

Olyan nem előre gyártott termék, méretre egyedileg készült termék (fürdőkádjtó, beépített kapaszkodó) esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak.

A szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti.

A fogyasztó az elállási vagy felmondási jogát a jogszabály mellékletében található nyilatkozat-minta felhasználásával, vagy az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolhatja.

A vállalkozás internetes honlapján is biztosíthatja a fogyasztó számára az elállási vagy felmondási jog gyakorlását. Ebben az esetben a vállalkozás tartós adathordozón haladéktalanul visszaigazolja a fogyasztói nyilatkozat megérkezését.

Az elállási vagy felmondási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát a meghatározott határidő lejárta előtt elküldi. A fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy az elállási vagy felmondási jogát a jogszabályi előírásoknak megfelelően gyakorolta.

A vállalkozás a szerződés teljesítése során elállási joggal élhet, amennyiben a fürdőkádjtó beépítését technikai, műszaki körülmények akadályozzák. A szerződés teljesítésétől a vállalkozás abban az esetben is elállhat, amennyiben megítélése és tapasztalata alapján a szolgáltatása a fogyasztó számára nem biztosítana megfelelő használati előnyöket (fürdőkádj kialakítása, műszaki állapota, fogyasztó egészségügyi állapota, közlekedőképesség következtében fennálló fokozott balesetvesztély) a fürdőkádj, fürdőszoba akadálymentesítése során. A vállalkozásnak ugyanakkor nem feladata és nem elvárható a megrendelő, fogyasztó egészségügyi állapotának és a termék, szolgáltatásának majdani használhatóságának felülvizsgálata, így nem garantálja, hogy terméke, szolgáltatása minden esetben az elvárt előnyöket biztosítja, tekintettel az egyén, fogyasztó egyéni állapotára, cselekvő és közlekedőképességére, élethelyzetére vonatkozóan.

A fogyasztó tudomásul veszi, hogy a fürdőkádjtó beépítését, átalakítását követően a fürdőkádj, fürdőszoba eredeti állapota nem állítható vissza, erre vonatkozóan visszaállítási, helyreállítási igényt semmilyen esetben sem támaszthat a vállalkozóval szemben. Ezen igény nem tartozik, garanciális és jótállási körbe. Amennyiben a fogyasztó garanciális, jótállási jogát kívánja érvényesíteni, úgy erre a vállalkozó a jogszabályi előírások szerint lehetőséget biztosít.