

A megrendelés menete

Amennyiben szeretne Ön is elégedett ügyfelünk lenni és szeretné újra élvezni a fürdőkád által nyújtotta előnyöket az UDOOR fürdőkádajtóval, úgy az alábbi módon teljesítjük a megrendelését. A gyártás és beépítés műszaki megfelelőségét az ÉMI-KERMI-TÜV intézet tanúsítja.

Kapcsolatfelvétel

1. Kapcsolattartási adatok felvétele.
2. A fürdőkáddal és fürdőszobával kapcsolatos technikai kérdések tisztázása.
3. A kivitelezés költségének meghatározása, írásos ajánlatban rögzítése, így nem tesszük ki Önt az építőparban gyakran ismert „váratlanul felmerülő” költségeknek.
4. Szükséges egyéb kiegészítő termékek körének meghatározása: ülőke, kapaszkodó, csúszásgátló bevonat
5. Időpont egyeztetés

Gyártás

Ez alkalommal meghatározzuk az ajtó nyitási irányát és a fürdőkád méreteit, mivel minden egyes fürdőkádajtót egyedileg gyártunk a legnagyobb gondossággal, garantálva ezáltal, hogy a lehető legkisebbet kelljen fellépnie a használat során.

A gyártást követően központi raktárunkba érkezik az Ön által rendelt fürdőkádajtó.

Beépítés

1. A beépítés napján, érkezéskor professzionálisan képzett és udvarias kollégáink tájékoztatják a munkavégzés menetéről. Egyeztetésre kerül az összes felmerülő kérdés.
2. Ezt követően előkészítjük a helyszínt a munkálatokra. A használati cikkeket kihelyezzük a fürdőszobából, takarófoliával borítjuk és védjük a fürdőszobában maradó tárgyakat.
3. A beépítés 6-10 munkaórát vesz igénybe. Ez idő alatt minden szükséges lépésről gondoskodunk, így Önnek semmi teendője nincsen. Igyekszünk zárt ajtó mögött dolgozni folyamatos levegőtisztítás mellett, hogy Önt minél kisebb kellemetlenség érje. Célunk a hibátlan munkavégzés, így az elsődleges szempont ügyfeleink elégedettsége és nem a munkavégzés gyorsasága.
4. A munkavégzés során keletkezett hulladékokat elszállítjuk, majd ezt követően klórmentes fertőtlenítőszerrel kitakarítva adjuk át a helyszínt. A használattal kapcsolatos tudnivalókat kollégáink részletesen elmagyarázzák és ezt követően adjuk át a számlát, használati útmutató és garancialevelet.

Fizetési feltételek, módozatok

A munkálatok elvégzése előtt vagy után történik a pénzügyi teljesítés készpénzben vagy átutalással. A fizetési módot és annak időpontját és a teljesítés feltételeit a megrendelés során a kivitelező közösen tisztázza ügyfeleivel. A számla ennek megfelelő módozattal kerül kiállításra és átadásra az ügyfél részére. A vállalkozónak jogában áll egyoldalúan meghatározni a fizetés módját, feltételeit és határidejét, melyről a vásárlót előzetesen tájékoztatja. A vállalkozónak jogában elállni a megrendelés teljesítésétől amennyiben a vásárlónak nem áll módjában a megrendelés ellenértékének pénzügyi teljesítése.

A teljesítés időpontja

A vállalkozó a szolgáltatás teljesítésének időpontját, telefonon, e-mailben vagy postai úton igazolhatja vissza az ügyfél részére. A teljesítés időpontját és a várható átfutási időt közösen határozzuk meg az ügyféllel. A vállalkozónak jogában áll a teljesítés időpontját módosítani, melyről az ügyfelet minden esetben előzetesen tájékoztatja.

Szerződés-kötés

Az ügyfél írásos, telefonos megrendelését, pontos név, cím megadását követően a vállalkozó feldolgozza a megrendelést és az ügyfél részére visszajelzést küld. A tényleges szerződés-kötés

a munkálatok megkezdése előtt a helyszínen történik. A vállalkozó és az ügyfél elállhat a megrendeléstől és annak teljesítésétől. Bővebben: Elállási, felmondási jog dokumentum.